

Концепция клиентоцентричности как вклад в развитие автомобильного туризма

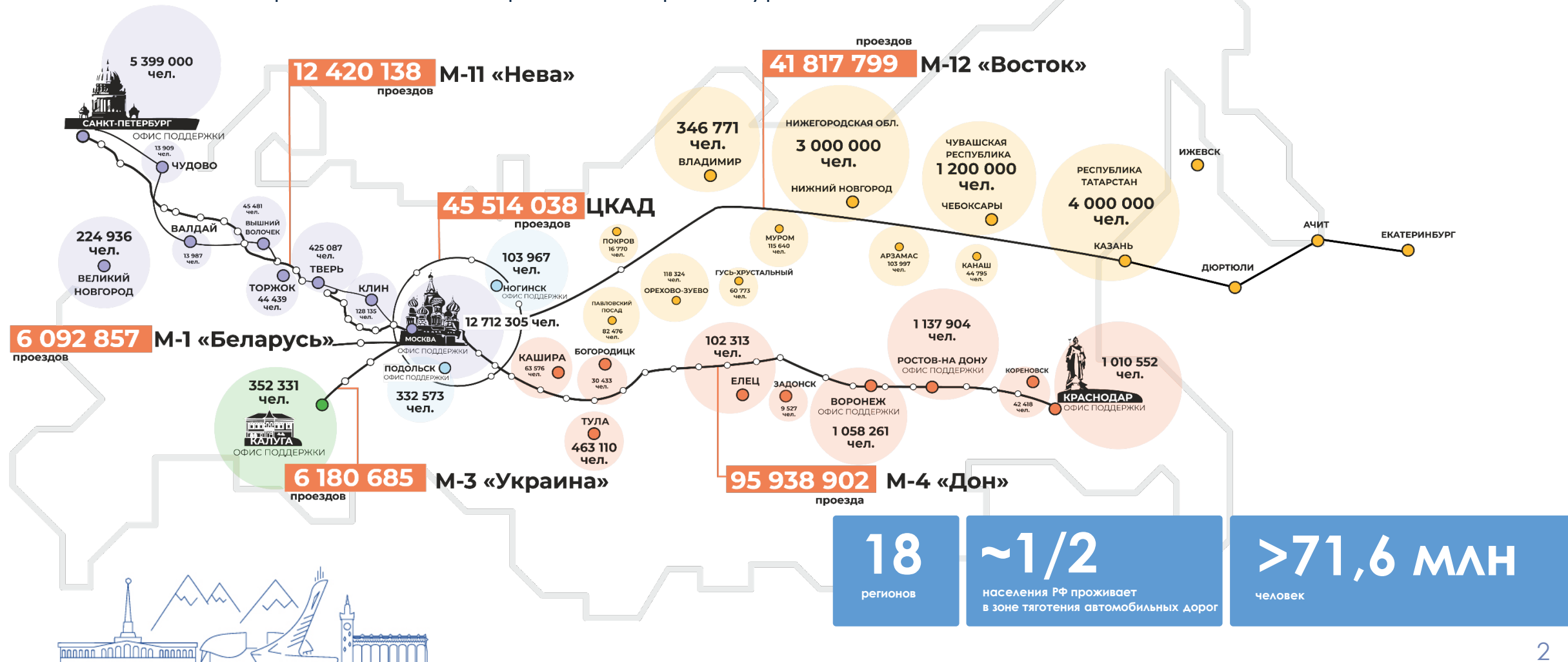
Макиев Константин Теймуразович

Заместитель председателя правления по операторской деятельности
и развитию пользовательских сервисов ГК «Автодор»



СЕТЬ ТРАСС

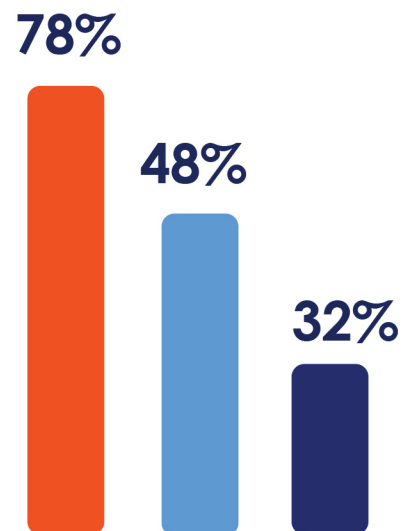
Москва, Санкт-Петербург, Азово-Черноморский регион, Республика Татарстан – наиболее востребованные направления среди туристов



АВТОТУРИЗМ – ОСНОВНОЙ ДРАЙВЕР РОСТА ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА В 2024 ГОДУ

Автомобиль* – самый востребованный вид транспорта в путешествиях на отдых в 2024 году

ПРЕИМУЩЕСТВА АВТОПУТЕШЕСТВИЙ, НАИБОЛЕЕ ЦЕННЫЕ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**



- ◆ Пользователи, имеющие опыт путешествий и проявляющие к ним интерес, готовы на дальние путешествия на автомобиле – на 501 км и больше
- ◆ **Интерес к автотуризму** декларирует каждый второй пользователь («не ездил, но хотел бы»)
- ◆ Туристические поездки по стране на своем или арендованном автомобиле в течение года совершали треть россиян

Число автотуристов
к 2030 году вырастет

с 26

до 50

МИЛЛИОНОВ В ГОД.**

*По данным опроса Координационного центра Правительства РФ – май 2024 г.

**По данным опроса ВЦИОМ – июль 2023 г.



АВТОТУРИЗМ – ОСНОВНОЙ ДРАЙВЕР РОСТА ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА В 2024 ГОДУ

Рост спроса на аренду авто с туристическими целями

делимобиль

количество поездок
>1 дня

+67%

**BELKA
CAR**

число долгих поездок

+10-15%
в месяц

**СИТИ
ДРАЙВ**

Количество заказов по
пакетным тарифам от
одного дня

+28%

Заказы в сегменте
долгосрочной аренды

+13%

МАЙ И ИЮНЬ

ПИК СПРОСА

на
88%

больше км пользователи проехали,
чем за аналогичный период 2023 года

В возрасте **18-25 лет**

Наиболее активный рост в базе пользователей,
использующих каршеринг для **автопутешествий и
летних загородных фестивалей**

на
4%

Увеличились расходы
на **аренду дома на колесах**

на
6%

вырос средний чек,
до **6025 рублей** за сутки



ТРАФИК НА ТРАССАХ М-11 «НЕВА» М-4 «ДОН»

Увеличение допандемийных показателей

М-4 «ДОН»

+64%



М-11 «НЕВА»

+107%



◆ 2019
 ◆ 2024
 ◆ Прирост

*Количество поездок указано в млн за период май-июль 2019 и 2024 г.г.



ПОРТРЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГК «АВТОДОР»

84%
мужчин



78%
в браке

16%
женщин

81%
есть дети

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОРОГ

ДАЧА

ТУРИЗМ

РАБОТА

Сегменты по целям пересекаются – потребители, как правило, используют платные дороги для нескольких сценариев



*данные на конец 2022 года

АВТОТУРИСТЫ Возраст (в % от сегмента)

46%
54%



КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ (в % от тех, у кого есть дети)

51%
Проживают с детьми до 18 лет

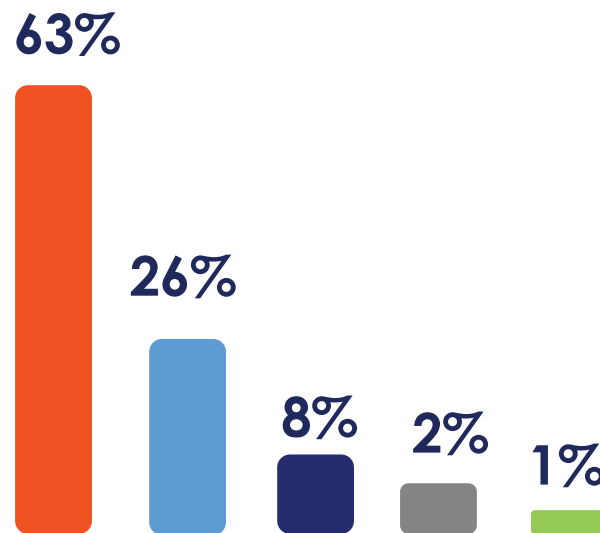
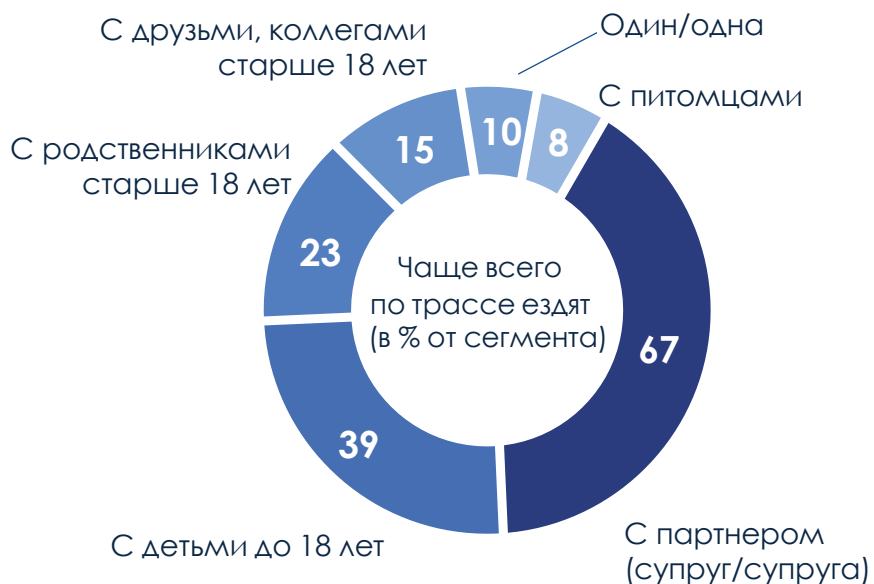


◆ 1 ◆ 2 ◆ 3 ◆ 4 и более

ПОРТРЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГК «АВТОДОР»

Автотуристы

Преимущественно **руководители, предприниматели и квалифицированные специалисты**
Доход выше **среднего – высокий** («приобретение бытовой техники не вызывает проблем»)



*Группа по доходу (% от сегмента)

- ◆ Мы можем без труда приобретать вещи длительного пользования, но затруднительно приобретать действительно дорогие вещи
- ◆ Денег хватает на продукты и на одежду. Но вот покупка вещей длительного пользования является для нас проблемой
- ◆ Мы можем позволить себе дорогостоящие вещи: квартиру, дачу и многое другое
- ◆ На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения
- ◆ Затрудняюсь ответить



ПОТРЕБНОСТИ АВТОТУРИСТОВ



Остановка на отдых через 300-400 км



Горячее питание (не фастфуд)



Удобства для семей с детьми



Мотели, гостиницы



Информация (стоимость проезда, время в пути, наличие/отсутствие пробок, инфраструктура)



АЗС, СТО



*данные на конец 2022 года

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЗОНА ДОРОЖНОГО СЕРВИСА

Ответ на потребности пользователей

ПРИНЦИПЫ МФЗ

- Разделение потоков
- Отдохни, а потом заправься
- Использование потенциала регионов

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

- Безопасные въезды-выезды
- Комфортные парковки
- Детские площадки
- Зона воркаута
- Площадки для выгула собак
- Туристические услуги

КОММЕРЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

- АЗС (жидкомоторные, газомоторные)
- Торговый центр (кафе, магазин, аптека и т.д.)
- Отель/мотель
- Станция технического обслуживания (СТО)
- Охраняемая парковка
- Транспортно-логистический центр (ТЛЦ)



МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЗОНА ДОРОЖНОГО СЕРВИСА

Перспективная сеть

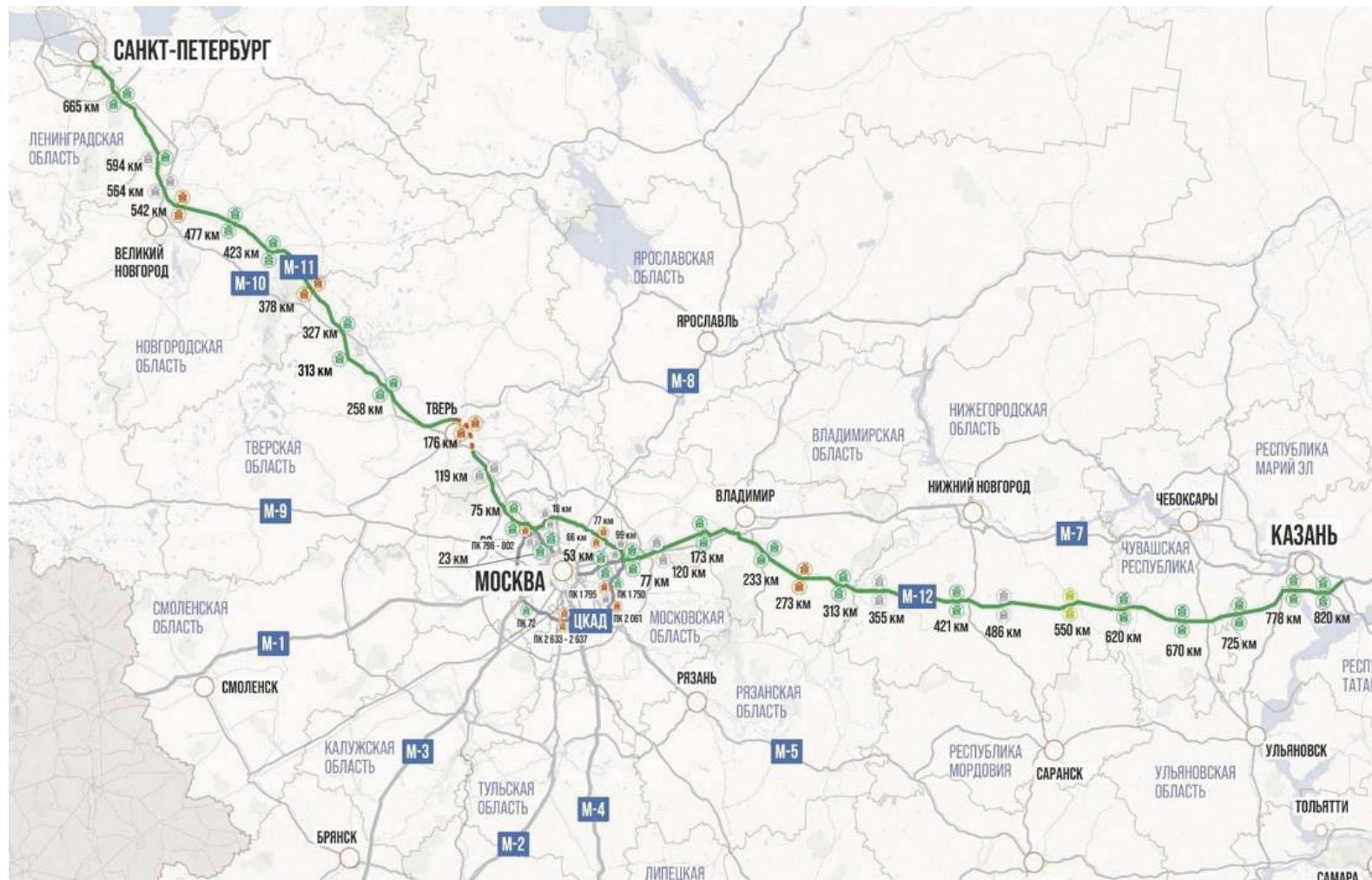
40-70 км

Частота размещения

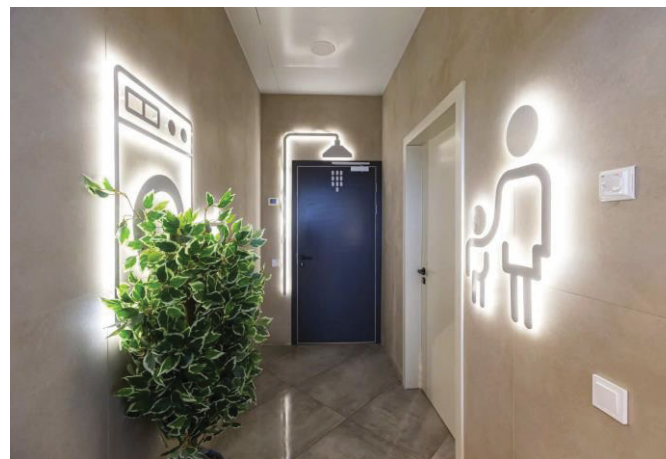
ОТКРЫТО

М-11 «Нева» — 15

М-12 «Восток» — 20



МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЗОНА ДОРОЖНОГО СЕРВИСА



СОБСТВЕННЫЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ

- Подборки полезных материалов в дорогу
- Уникальные маршруты в зоне притяжения скоростных автомобильных трасс
- Анонсы мероприятий в населенных пунктах на всем протяжении автодорог

DRIVE TRAVEL

Маршруты автопутешествий по России

ТИП ПУТЕШЕСТВИЯ

В отпуск

Для фотосессии

На выходные

Одним днем

С детьми

С палаткой

ЧТО ПОСМОТРЕТЬ

Архитектура

Города

Исторические места

Мануфактура

Места воинской славы

Музеи

Природа

Церкви и монастыри

НАПРАВЛЕНИЯ

A-113 «ЦКАД»





M-1 «Беларусь»

M-11 «Нева»

M-12 «Восток»

M-3 «Крым»

M-4 «Дон»

В Белёв за пастилой, пряниками и видом на Оку

Нежная пастила, ароматные пряники, интерактивный музей, древние монастыри и потрясающие виды на Оку. Именно за этим стоит ехать в Белёв, расположенный на юго-западе Тульской области. Делимся интересными локациями в городе и рассказываем про белевские гастротренды.

В Лихославль играть в рюхи, дегустировать мармелад и дружить с пчелами

Расположенный в Тверской области Лихославль исключительно интересен. В нем сохранились старые купеческие дома, действует мармеладная фабрика и гончарный завод. На предприятия можно попасть с экскурсией и пройти мастер-классы. Еще одна

На машине в Архыз: что посмотреть за 3 дня

Главное летнее развлечение в Архызе – походы. Многие маршруты рассчитаны на один день, но есть и более продолжительные варианты для прогулок с рюкзаком и палаткой. И в том и другом случае результатом затраченных усилий станут потрясающие виды. Те, которые вызывают трепет, западают в душу и вспоминаются через года. Рассказываем, как спланировать отдых в Архызе летом.

Из настоящего в удивительное прошлое по М-11 «Нева»

В России есть села, истории которых позавидовал бы не один город. Одно из таких мест – подмосковный Ярополец. В Ярополце сохранились две дворянские усадьбы, первая в стране сельская ГЭС и действует музей, в котором увлекательно рассказывают про все местные достопримечательности. В разные годы Ярополец посещали Пушкин, Ленин и Екатерина II.

12

С НАМИ ГОРОДА СТАНОВЯТСЯ БЛИЖЕ
С НАМИ РАССТОЯНИЯ СТАНОВЯТСЯ КОРОЧЕ



russianhighways.ru

